

# Questionnaire

## faisons le point ensemble

QUEL EST  
VOTRE AVIS SUR :



insuffisant



peu  
satisfaisant



satisfaisant



excellent

### 1 - L'ACCUEIL

Quelle est votre appréciation quant aux formalités d'accueil et d'admission lors de votre arrivée ?

Quelle est votre appréciation quant à la durée de l'attente entre votre arrivée au secrétariat et l'installation dans votre chambre ?

### 2 - LE PERSONNEL ADMINISTRATIF

Quelle est votre appréciation sur les prestations du personnel administratif :

• amabilité

• disponibilité

• a su répondre à vos attentes

### 3 - LES HORAIRES DE VISITE

Sont-ils bien adaptés ?

oui

non

### 4 - VOTRE CHAMBRE

Quelle est votre appréciation sur :

• le confort

• la propreté

• le calme

### 5 - LES REPAS

Comment jugez-vous globalement le service restauration ?

### 6 - LES PRESTATIONS, INFORMATIONS MÉDICALES

• la qualité des prestations médicales dont vous avez bénéficié vous a semblé

• vos relations avec les médecins vous ont semblé

• comment jugez-vous la prise en charge :

– au bloc opératoire

– en salle de réveil

– en salle de naissance

• les soins (qualité, relations) vous ont semblé :

– le jour

– la nuit

• les informations données vous ont paru claires et précises

### 7 - LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

• elle vous a paru

