



# Livret d'accompagnement en oncologie



POLYCLINIQUE DE  
FRANCHE-COMTÉ  
HOSPITALIA MUTUALITÉ



4, rue Auguste Rodin  
CS 62222 - 25052 Besançon Cedex 5  
Tél. 03 81 41 87 00 - Fax 03 81 41 87 01  
E-mail : pfc.oncologie@mut25.fr



## Jours d'ouverture / horaires

### Service

Lundi 8 h - 19 h  
Mercredi 8 h - 19 h  
Jeudi 8 h - 19 h

### Secrétariat

Lundi 7 h 45 - 18 h  
Mardi 8 h - 13 h 30  
Mercredi 7 h 45 - 18 h  
Jeudi 7 h 45 - 18 h  
Vendredi 8 h - 13 h 30

**En dehors des horaires d'ouverture du service, la continuité des soins est assurée par les services d'oncologie du CHU.**

Hospitalisation de jour, de 8 h à 17 h :

Tél. 03 81 66 87 05

Hospitalisation complète, la nuit et le week-end :

Tél. 03 81 66 83 11

## Nom des médecins

Dr Loïc CHAIGNEAU

Dr Thierry NGUYEN

Dr Ulrich STEIN

**L'accueil téléphonique régional de cancérologie** vous permet de contacter directement les équipes médicales et de soins des services d'oncologie médicale en composant un numéro unique : **03 81 47 99 99** (de 8h à 18h)



**POLYCLINIQUE DE  
FRANCHE-COMTÉ**

HOSPITALIA MUTUALITÉ



*Madame, Monsieur,*

*Vous-même (ou l'un de vos proches) venez d'apprendre que vous êtes atteint d'un cancer et que l'un des traitements proposés est une chimiothérapie.*

*Ce livret d'accueil a été spécialement conçu à votre intention pour vous préparer à vos séances de chimiothérapie.*

*Il contient des informations sur les différents aspects de votre séjour dans le service d'oncologie de la Polyclinique de Franche-Comté.*

*Le personnel tient à vous réserver le meilleur accueil.*

*Toute l'équipe vous accompagnera tout au long de votre traitement et sera particulièrement attentive au bon déroulement de vos séances.*



**POLYCLINIQUE DE  
FRANCHE-COMTÉ**  
HOSPITALIA MUTUALITÉ



# Le service oncologie

Le service oncologie de la Polyclinique de Franche-Comté résulte d'un partenariat novateur avec le CHU. Les consultations sont assurées par les médecins de l'hôpital. Les traitements de chimiothérapie sont préparés par l'unité centrale de pharmacie du CHU et acheminés à la clinique par un coursier.

Le service accueille les patients nécessitant un traitement de chimiothérapie pour une durée inférieure à 12h.

Le service est situé au rez-de-chaussée de la Polyclinique de Franche-Comté, vous serez accueilli par l'équipe soignante composée de :

- 3 médecins
- 1 secrétaire
- 3 infirmières
- 2 aides soignantes
- 1 surveillante
- 1 psychologue
- 1 diététicienne

Les lieux :

- 1 secrétariat et 1 salle d'attente
- 2 bureaux de consultation
- 1 salle de convivialité (avec télévision, jeux, documentation...)
- 1 salle de soins
- 4 chambres individuelles avec fauteuil
- 3 chambres individuelles avec lit
- 1 chambre double avec fauteuil
- 1 chambre avec 1 lit et 2 fauteuils

Toutes les chambres sont équipées de télévision.



# Le fonctionnement

## Les visites

Les horaires de visite sont libres. Les enfants sont les bienvenus. Une ou plusieurs personnes sont autorisées à rester à vos côtés pendant la séance.

## La personne de confiance

Vous avez la possibilité de désigner une personne de confiance.

Son rôle consistera à vous accompagner et à refléter au mieux votre volonté.

Cette personne peut être une aide précieuse pour les professionnels de santé qui vous prennent en charge.

## L'organisation

Le matin de votre séance :

Vous prenez votre petit déjeuner ainsi que votre traitement habituel (s'il y a lieu) et votre prémédication.

Si vous le souhaitez, appliquez votre patch anesthésiant à l'emplacement de votre chambre implantable.

Choisissez une tenue vestimentaire ouverte sur le devant pour faciliter les soins (chemise...).

Dans la mesure du possible, nous sommes attentifs à votre choix d'installation (fauteuil, lit...). Des contraintes de planning peuvent nous obliger à certaines modifications.

Merci de votre compréhension.

Nous nous attachons à rendre les délais d'attente les plus courts possibles. Cependant, certaines situations ou imprévus peuvent décaler notre organisation.

# A votre arrivée dans le service

Présentez-vous à la secrétaire.

Si vous avez besoin d'une prescription médicale de transport, faites-en la demande.



## La consultation médicale

A chaque séance, votre médecin :

- fait le point sur votre état de santé (bilan biologique, radios...);
- réalise un examen clinique;
- prescrit le traitement nécessaire;
- vous informe de votre prise en charge thérapeutique;
- vous donne les consignes et les conduites à tenir pour votre retour à domicile;
- établit les ordonnances et les documents nécessaires à votre prise en charge.

## La séance de chimiothérapie

Un membre de l'équipe soignante vous installe dans votre chambre et vous propose une collation.

L'infirmière vous prend en charge, administre votre traitement, surveille le déroulement de la séance, gère les effets secondaires et organise votre retour à domicile.

## Le transport

Vous avez la possibilité de vous faire accompagner en véhicule personnel ou par un organisme de transport (taxi conventionné, VSL, ambulance).

Nous vous déconseillons de venir seul avec votre voiture lors de la première séance. Lors des séances suivantes, il est important d'avoir l'avis du médecin.

## Le repas

Si votre séance se déroule sur le créneau du déjeuner, un choix de repas vous sera proposé en chambre jusqu'à 12 h.

Au-delà, il vous sera servi un repas froid ou vous pouvez déjeuner au self (pour cela demandez un «bon repas» à l'équipe).

Vos accompagnants peuvent également déjeuner au self (tarifs affichés à l'entrée de la cafétéria) ; par contre, une seule personne est autorisée à prendre son repas vers vous en chambre.

*Toute l'équipe du service se tient à votre disposition, n'hésitez pas à la solliciter.*

*Plus vous nous donnerez d'informations sur votre état de santé, mieux nous vous prendrons en charge.*

## GLOSSAIRE

**Chimiothérapie** : traitement des maladies cancéreuses par des substances chimiques.

**CIP** : chambre implantable.

**Cure** : séance de chimiothérapie.

**Intercure** : espace entre deux séances de chimiothérapie.

**Patch** : pansement adhésif cutané contenant en son centre une crème anesthésiante.

**Prémédication** : médicament à prendre avant la chimiothérapie pour améliorer la tolérance.

**VSL** : véhicule sanitaire léger.

## INFORMATIONS UTILES

Demandez à l'équipe soignante :

La psychologue offre à vous-même ou à vos proches un espace de parole ; demandez un rendez-vous en vous adressant aux personnels du service.

Des adaptations de régime peuvent être nécessaires pendant votre traitement. Si vous avez besoin de conseils, l'équipe vous mettra en relation avec la diététicienne.

Le service d'oncologie organise mensuellement un atelier coiffure, maquillage et conseil en image.

Un atelier APA (Activité Physique Adaptée), encadré par un professeur spécialisé, vous propose des séances personnalisées en fonction de vos capacités.

Des affiches vous informent des dates. Si vous êtes intéressé(e), inscrivez-vous auprès d'un personnel du service.

Certains problèmes peuvent vous préoccuper (droits sociaux, administratifs ou autres), faites en part à l'équipe. Celle-ci vous orientera vers une assistance sociale ou vers une association (Ligue contre le cancer, Ecoute cancer...).



Fabriquée en Franche-Comté

Ne vous trompez pas de monture.  
Achetez une Comtoise.

En exclusivité dans nos 8 magasins du Doubs

**Les Opticiens Mutualistes**

Besançon centre-ville - Besançon Cras - Besançon Planoise  
Maïche - Montbéliard - Morteau - Ornans - Pontarlier

[opticiens-mutualistes-doubs.fr](http://opticiens-mutualistes-doubs.fr)

COMTOISE